

Hinweise zur Warenrücksendung

1. Rücksendung:

aufgrund Falschbestellung oder unpassender Größe nur möglich, wenn folgende Punkte eingehalten werden:

- innerhalb von 30 Tagen ab Lieferdatum
- es können nur Artikel zurückgenommen werden, die vollständig, ungetragen und unbeschädigt, inklusive Etikett und in der Originalverpackung des Herstellers sind
- die Originalverpackung des Herstellers darf nicht beschädigt sein. Es dürfen keine Originalverpackungen des Herstellers mit Rücksendeetiketten beklebt werden.

2. Ihre kostenlose Retouren-Abwicklung:

- die Gründe der Rücksendung auf dem Liefer- /Rücksendeschein angeben und dem Paket beilegen
- bei Ersteinkleidungen bitten die gewünschte Ersatzgröße angeben
- Retouren-Aufkleber bitte über unsere Shop-Seite ausdrucken und gut sichtbar außen am Paket anbringen
- Versendung nur über DHL

Die retournierten Artikel werden Ihrem Bekleidungskonto gutgeschrieben.

Ersatzartikel können über den Online-Shop bestellt werden.

Bei Ersteinkleidungen erfolgt die Ersatzlieferung automatisch.

Bei Nichtbeachtung und unsachgemäßer Rückgabe von Altware oder gebrauchten/verschmutzten Artikeln, erhalten Sie diese unaufgefordert wieder zurück. Dabei wird Ihnen eine Versandkostenpauschale i.H. v. 7,50 € in Rechnung gestellt.

3. Umgang mit Reklamationen:

- fehlerhafte Artikel oder nach kurzer Tragezeit aufgetretene Schäden bitte mit dem Kaufbeleg (Liefer-/Rücksendeschein) unter Angaben einer genauen Mängelbeschreibung an uns zurücksenden, siehe Punkt 2.
- für gerechtfertigte Reklamationen bei Neuware erfolgt eine Gutschrift.
- Ist die Reklamation auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen, behalten wir uns vor, den Artikel zu reparieren.
- aus hygienischen Gründen können nur gewaschene und saubere Artikel zur Reklamationsbearbeitung (Reparatur beim Hersteller) angenommen werden.

Für unberechtigte Reklamationen (Gewährleistung bereits abgelaufen), ungewaschene und verschmutzte Artikel erfolgt keine Reklamationsbearbeitung.

Die Sendung wird Ihnen mit 7,50 € Versandkosten wieder zurückgesendet, oder die Ware wird vernichtet.

Ihr LZBW-Team

*Rücksendegründe:

(A) – zu groß, bitte neue Größe angeben (B) – zu klein, bitte neue Größe angeben (C) – falscher Artikel
(D) – beschädigt, fehlerhaft (E) – falsch bestellt